

Adatkezelési Szabályzat

Érvényesség kezdete: 2026. március 1.

Tartalomjegyzék

Adatkezelési Szabályzat	1
1. Az Adatkezelő azonosítása	2
Cégnév: TT Gumiszerviz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	2
2. Jogszabályi háttér, alapelvek	2
3. Fogalom-meghatározások.....	2
4. Nem saját adat megadása	3
5. Az adatkezelés céljai, kezelt adatok, jogalap, megőrzési idő.....	3
5.1. Webshop regisztráció, felhasználói fiók	3
5.2. Vendégvásárlás, rendelés teljesítése.....	3
5.3. Kapcsolatfelvétel (kapcsolati űrlap, e- mail)	3
5.4. Online szervizidőpont-foglalás	4
5.5. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés	4
5.6. Fizetés – Barion Payment Zrt.....	5
5.7. Szállítás	5
5.8. Hírlevél, direkt marketing	5
5.9. Weboldal látogatottság mérése – Google Analytics	6
6. Cookie-k (sütik) használata	6
6.1. Működéshez szükséges (technikai) cookie-k	6
6.2. Statisztikai cookie-k – Google Analytics	6
7. Adatfeldolgozók	7
8. Adatbiztonság	7
9. Az Érintettek jogai	7
10. Jogorvoslati lehetőségek	8
11. Záró rendelkezések	8

1. Az Adatkezelő azonosítása

Az adatkezelő adatai:

Cégnév: **TT Gumiszerviz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövid név: **TT Gumiszerviz Kft.**

Székhely: **5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.**

Cégjegyzékszám: **16-09-018204**

Cégforma: **Korlátolt felelősségű társaság** Adószám: **26537449-2-16**

Képviselőre jogosult: **Tóth János**

<https://www.tgumi.hu>

E-mail: webshop@tgumi.hu

Telefonszám: **+36 30 326 2433**

Az Adatkezelő jelen tájékoztató keretében tájékoztatja a Weboldal látogatóit és a Webshop vásárlóit (a továbbiakban: Érintettek) a személyes adataik kezeléséről.

Az Adatkezelő jelenleg nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt.

2. Jogszabályi háttér, alapelvek

Az Adatkezelő az alábbi jogszabályok rendelkezéseit tartja irányadónak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Az adatkezelés során az Adatkezelő különösen az alábbi alapelveket követi: jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg.

3. Fogalom-meghatározások

- **„Személyes adat”**: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ.
- **„Érintett”**: bármely természetes személy, akinek az adatait az Adatkezelő kezeli.
- **„Adatkezelés”**: a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, továbbítás stb.).
- **„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel (pl. tárhelyszolgáltató).

4. Nem saját adat megadása

Az Érintett kizárólag a saját személyes adatait jogosult a Weboldalon megadni. Amennyiben nem saját személyes adatát adja meg, köteles az érintett harmadik személy hozzájárulását beszerezni az adattovábbításhoz.

Az Érintett köteles tartózkodni mások személyiségi jogainak megsértésétől, és szavatol azért, hogy az általa megadott adatok harmadik személy jogait nem sértik. Ebből eredő esetleges igényekért az Érintett felelős.

5. Az adatkezelés céljai, kezelt adatok, jogalap, megőrzési idő

5.1. Webshop regisztráció, felhasználói fiók

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, jelszó (kódolt formában), számlázási cím, szállítási cím, telefonszám.
- **Cél:** a felhasználói fiók létrehozása, a vásárlások egyszerűsítése, rendeléstörténet megjelenítése.
- **Jogalap:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése, illetve annak előkészítése.
- **Megőrzés:** a fiók törléséig. A már teljesített rendelések adatai a számviteli kötelezettségek miatt a megőrzési idő végéig fennmaradnak.

5.2. Vendégvásárlás, rendelés teljesítése

- **Kezelt adatok:** név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, rendelés tartalma, IP-cím.
- **Cél:** a megrendelés fogadása, feldolgozása, a szerződés teljesítése, számlázás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése.
- **Jogalap:**
 - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése,
 - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség (számviteli és adózási kötelezettségek).
- **Megőrzés:** a bizonylatokon szereplő személyes adatok a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig kerülnek megőrzésre.

5.3. Kapcsolatfelvétel (kapcsolati űrlap,

e- mail)

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám (amennyiben az Érintett megadja), a megkeresés tárgya és szövege.
- **Cél:** az Érintett által küldött üzenetek megválaszolása, a kapcsolatfelvétel dokumentálása, későbbi bizonyíthatóság biztosítása.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (megkeresések megválaszolása, jogviták megelőzése és kezelése).
- **Megőrzés:** a megkeresés jellegétől függően legfeljebb 5 évig, illetve jogvita esetén az elévülési idő végéig.

5.4. Online szervizidőpont-foglalás

- **Kezelt adatok:** vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, rendszám, az autó típusa, az igény/probléma rövid leírása, a foglalás időpontja.
- **Cél:** az Érintett által kért szervizidőpont rögzítése, egyeztetése és visszaigazolása, az Érintett elérhetőségének biztosítása módosítás/lemondás esetére, a megrendelt szervizszolgáltatás előkészítése és teljesítése, valamint az ezzel kapcsolatos esetleges igényérvényesítés elősegítése.
- **Jogalap:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az Érintettel kötött szerződés teljesítése, illetve annak előkészítése (időpontfoglalás, szolgáltatásnyújtás); továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az Adatkezelő jogos érdeke a szervizidőpontok nyilvántartására, a szolgáltatás megszervezésére és az esetleges jogviták megelőzésére, kezelésére.
- **Megőrzés:** a foglalt időponttal kapcsolatos ügyintézés (szolgáltatás teljesítése, számlázás) befejezéséig, ezt követően pedig a polgári jogi elévülési idő végéig (általában 5 év), az esetleges jogi igények érvényesítése érdekében; ha a foglalásból nem jön létre szervizszolgáltatás, az adatok legfeljebb 12 hónapig kerülnek megőrzésre, ezt követően az Adatkezelő törli vagy anonimizálja azokat.

5.5. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, rendelés azonosító, a megkeresés/panasz tartalma.
- **Cél:** az ügyfélszolgálati megkeresések megválaszolása, panaszok kezelése, jogviták rendezése.
- **Jogalap:**
 - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése,

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség,
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (jogviták megelőzése, kezelése).
- **Megőrzés:** a panaszkezeléssel kapcsolatos iratok a vonatkozó jogszabályok alapján általában 5 évig kerülnek megőrzésre.

5.6. Fizetés – Barion Payment Zrt.

- **Kezelt adatok:** tranzakció azonosító, fizetett összeg, rendelés azonosító, fizetés időpontja.
- **Bankkártya adatok:** a bankkártya adatok megadására a Barion Payment Zrt. fizetési felületén kerül sor, a TT Gumiszerviz Kft. bankkártya adatokat nem kezel és nem tárol.
- **Cél:** a vásárlás ellenértékének kiegyenlítése, fizetési tranzakciók lebonyolítása.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.
Megőrzés: a fizetéssel kapcsolatos számviteli bizonylatok 8 évig kerülnek megőrzésre.

5.7. Szállítás

- **Kezelt adatok:** név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, rendelés azonosító.
- **Cél:** a megrendelt termékek házhoz szállítása, kézbesítés.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.
Megőrzés: a szállítási adatok a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a számviteli bizonylatokon szereplő adatok a számviteli törvény szerinti 8 évig kerülnek megőrzésre.
- **Szállító:** GLS. ([GLS adatkezelési tájékoztatója itt érhető el](#))

5.8. Hírlevél, direkt marketing

- **Kezelt adatok:** név (nem kötelező), e-mail cím.
- **Cél:** az Érintett részére elektronikus hírlevél küldése, amely tartalmazhat akciókról, új termékekről, szolgáltatásokról, hírekről szóló tájékoztatást, valamint marketing tartalmat.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, valamint az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok.
- **Megőrzés:** az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig). A hozzájárulás és annak visszavonása tényét az Adatkezelő a

jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében dokumentálja.

- **Leiratkozás:** Az Érintett a hírlevélben található leiratkozási linkre kattintva, vagy az Adatkezelőnek küldött e-mailben bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

5.9. Weboldal látogatottság mérése – Google Analytics

- **Kezelt adatok:** IP-cím (anonimizált formában), böngésző típusa, operációs rendszer, látogatás ideje, meglátogatott oldalak, cookie azonosítók (pl. `_ga`, `_gid`).
- **Cél:** a Weboldal látogatottságának és használatának elemzése, a szolgáltatás fejlesztése, statisztikák készítése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása (cookie banner).
- **Megőrzés:** a Google Analytics beállításai szerint jellemzően 26 hónap.

6. Cookie-k (sütik) használata

A Weboldal a megfelelő működés érdekében cookie-kat használ.

6.1. Működéshez szükséges (technikai) cookie-k

- **Kezelt adatok:** a WooCommerce által használt cookie-k:
 - `woocommerce_cart_hash`,
 - `woocommerce_items_in_cart`,
 - `wp_woocommerce_session_` kezdetű cookie-k.
- **Cél:** a kosár tartalmának, bejelentkezésnek, rendelési folyamatnak a biztosítása.
- **Jogalap:** az Adatkezelő jogos érdeke – a webshop működéséhez elengedhetetlen.

Ezek a cookie-k letiltása esetén a Webshop egyes funkciói nem, vagy csak korlátozottan érhetők el.

6.2. Statisztikai cookie-k – Google Analytics

- A Google Analytics cookie-k anonim statisztikai adatokat gyűjtenek a Weboldal használatáról.
- Ezek használatához az Érintett hozzájárulása szükséges, amelyet a cookie bannerben ad meg, illetve vonhat vissza.
- A cookie-k részletes listáját és lejárataikat az előző pontban említett bannerben ismerheti meg.

7. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., adószám: 25333572-2-06) – a Weboldal és a kapcsolódó adatbázisok üzemeltetése.

Fizetési szolgáltató: Barion Payment Zrt. (1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 17., cégjegyzékszám: 01-10-041704) – online fizetések lebonyolítása.

Könyvelő: @@könyvelő neve, címe@@ – számviteli kötelezettségek teljesítése.

Szállító: @@futárszolgálat neve, címe@@ – a megrendelt termékek kiszállítása.

A Google Analytics szolgáltatója: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország).

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonsága érdekében, így különösen:

- a Weboldal és a webshop SSL titkosítást használ,
- a szervereket a Rackhost Zrt. biztosítja, és tárolja a biztonsági mentéseket,
- a hozzáférések korlátozottak, csak a feladata ellátásához szükséges személyek férnek hozzá az adatokhoz,

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, és a jogszabályban meghatározott esetekben 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (NAIH), valamint szükség esetén az Érintetteknek is.

9. Az Érintettek jogai

Az Érintett:

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését, ha annak nincs jogi akadálya („elfeledtetéshez való jog”),
- kérheti az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen,
- kérheti adatai hordozását másik adatkezelőhöz (amennyiben erre jogszabály lehetőséget biztosít).

A jogok gyakorlása az alábbi elérhetőségen kérhető:

- E-mail: webshop@ttgumi.hu
- Postacím: **5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszol a megkeresésekre.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, az alábbi hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Web: <https://naih.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400

Továbbá az Érintett jogosult bírósághoz fordulni az Adatkezelő székhelye vagy az Érintett lakóhelye szerint illetékes törvényszék előtt.

11. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosításról az Érintetteket a Weboldalon keresztül tájékoztatja.