

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

## Tartalomjegyzék

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF).....	1
1. Általános feltételek.....	3
1.1 Az ÁSZF hatálya.....	3
1.2 Szerződő felek.....	3
1.2.1 Eladó/Szolgáltató adatai.....	3
1.2.2 Vevő.....	3
1.2.3 Fogyasztó.....	3
1.3 Az ÁSZF elfogadása.....	4
1.4 Az ÁSZF módosítása.....	4
2. Termékek és árak.....	4
2.1 Termékinformációk.....	4
2.1.1 Gumiabroncsok esetében a Vevő felelőssége.....	4
2.1.2 Keréktárcsák esetében a Vevő felelőssége.....	4
2.2 Árak és fizetési feltételek.....	5
2.2.1 Hibás ár.....	5
2.2.2 Fizetési módok.....	5
2.3 Készlet és elérhetőség.....	6
3. A szerződés megkötése.....	6
3.1 Megrendelési folyamat.....	6
3.1.1 Regisztráció.....	6
3.1.2 A megrendelés lépései.....	7
3.2 Szerződés létrejötte.....	7
3.3 Visszaigazolás.....	7
3.4 Megrendelés módosítása és törlése.....	7
4. Teljesítés és szállítás.....	7
4.1 Teljesítési határidő.....	7
4.2 Szállítási módok és díjak.....	8
4.2.1 Házhozszállítás GLS futárszolgálattal.....	8
4.2.2 Személyes átvétel.....	8
4.3 A Szállítás menete.....	8
4.4 Termék átvétele.....	8
4.5 Veszélyviselés (kárveszély).....	9
5. Elállási jog és felmondás.....	9
5.1 Fogyasztó elállási joga.....	9
5.2 Elállási jog gyakorlása.....	9
5.3 Termék visszaküldése.....	10
5.4 Az Eladó visszatérítési kötelezettsége.....	10
5.5 Fogyasztó felelőssége.....	10

5.6	Elállási jog kizárása .....	11
5.7	Elállás Eladó telephelyi felszerelés esetén.....	11
6.	Szavatosság és jótállás .....	11
6.1	Kellékszavatosság .....	11
6.1.1	Kellékszavatossági igények .....	11
6.1.2	Kellékszavatossági határidő.....	11
6.1.3	Bizonyítási teher.....	11
6.2	Termékszavatosság.....	12
6.3	Jótállás .....	12
6.3.1	Jótállási határidő .....	12
6.3.2	Fontos tudnivaló 2026. március 1-től.....	12
6.3.3	A Jótállás feltételei .....	12
6.3.4	Jótállási jegy kiállítása.....	12
6.3.5	Jótállási kötelezettség.....	13
6.3.6	Gyorsított eljárás (2026. március 1-től hatályos szabályok) .....	13
6.4	Szavatossági és jótállási jogok érvényesítése .....	13
6.4.1	Bejelentés módjai.....	14
6.4.2	Reklamáció menete .....	14
6.5	Kizárt garanciális esetek gumiabroncsok esetében .....	14
6.6	Vitatott esetek .....	14
7.	Felelősségi szabályok .....	15
7.1	Az Eladó felelőssége.....	15
7.2	A Vevő felelőssége .....	15
7.3	Kártérítés .....	15
8.	Adatvédelem .....	15
8.1	Adatkezelés .....	15
8.2	Kezelt adatok köre .....	16
8.3	Adatkezelés célja .....	16
8.4	Adatmegőrzési idő .....	16
9.	Egyéb rendelkezések .....	16
9.1	Szerzői jogok .....	16
9.2	Vis Maior.....	17
9.3	Jogválasztás és jogviták .....	17
9.3.1	Fogyasztói jogviták és jogérvényesítési lehetőségek.....	17
9.4	Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat .....	20
9.4.1	Panaszkezelés .....	20
9.5	ÁSZF elérhetősége és tájékoztatás.....	20
9.6	Szerződéskötés technikailépései .....	20
9.7	Szerződés nyelve és tárolása .....	21
9.8	Hatálybalépés .....	21

# 1. Általános feltételek

## 1.1 Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a **TT Gumiszerviz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.; cégjegyzékszám: **16-09-018204**; adószám: **26537449-2-16**; e-mail: [webshop@ttgumi.hu](mailto:webshop@ttgumi.hu); telefon: **+36 30 326 2433**) (a továbbiakban: **Eladó** vagy **Szolgáltató**) által üzemeltetett <https://www.ttgumi.hu> webáruházban (a továbbiakban: **Webáruház** vagy **Weboldal**) történő vásárlás feltételeit.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Webáruházban történő minden vásárlásra és szolgáltatás igénybevételére, amely az Eladó és a vásárló (a továbbiakban: Vevő vagy Felhasználó) között jön létre.

## 1.2 Szerződő felek

### 1.2.1 Eladó/Szolgáltató adatai

- Cégnév: **TT Gumiszerviz Kft.**
- Székhely: **5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.**
- Cégjegyzékszám: **16-09-018204**
- Adószám: **26537449-2-16**
- Közösségi adószám: **HU26537449**
- Bankszámlaszám: **11745066-26012300-00000000**
- E-mail cím: [webshop@ttgumi.hu](mailto:webshop@ttgumi.hu)
- Telefonszám: **+36 30 326 2433**
- Ügyfélszolgálat elérhetősége: [webshop@ttgumi.hu](mailto:webshop@ttgumi.hu), **+36 30 326 2433**
- Ügyfélszolgálat elérhető: **hétköznap 8:00–17:00**

### 1.2.2 Vevő

Minden természetes vagy jogi személy, aki/amely a Webáruházban megrendelést ad le.

### 1.2.3 Fogyasztó

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont).

## 1.3 Az ÁSZF elfogadása

A Webáruház használatával és a megrendelés leadásával a Vevő elfogadja jelen ÁSZF-ben foglalt valamennyi feltételt. A szerződés létrejöttéhez a jelen ÁSZF rendelkezéseinek kifejezett elfogadása szükséges.

A megrendelés elküldése előtt a Vevő köteles megismerni az ÁSZF tartalmát. Az ÁSZF a Webáruházban folyamatosan elérhető, letölthető és kinyomtatható.

## 1.4 Az ÁSZF módosítása

Az Eladó fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a Webáruházon történő közzététellel lép hatályba. A módosítás hatálybalépése előtt leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

A Vevőt a módosításról az Eladó előzetesen értesíti a Webáruházban és/vagy e-mailben. Amennyiben a Vevő a módosítás hatálybalépését követően is használja a Webáruházat, az a módosított ÁSZF elfogadását jelenti.

# 2. Termékek és árak

## 2.1 Termékinformációk

A Webáruházban megjelenő termékek (gumiabroncsok, keréktárcsák, tartozékok) leírása, képei és műszaki adatai tájékoztató jellegűek. Az Eladó törekszik a pontos és naprakész információk megjelenítésére, azonban nem vállal felelősséget a gyártói adatlapok esetleges pontatlanságaiért.

### 2.1.1 Gumiabroncsok esetében a Vevő felelőssége

- A megfelelő méret kiválasztása (szélesség, magasság, átmérő)
- A helyes sebesség index kiválasztása
- A megfelelő terhelési index kiválasztása
- A jármű típusának megfelelő abroncs kiválasztása
- Az évszaknak megfelelő típus (nyári, téli, négy évszagos) kiválasztása

### 2.1.2 Keréktárcsák esetében a Vevő felelőssége

- A megfelelő átmérő, szélesség, PCD lyukköralakzat és ET offszet kiválasztása.
- Járműtípus, tengelyterhelés és homologizáció (TÜV, ECE) ellenőrzése.
- Az évszaknak és használati körülményeknek megfelelő típus választása.

Az Eladó kéri a Vevőt, hogy megrendelés előtt ellenőrizze le a gépkocsijára felszerelhető gumiabroncs paramétereit. Az ellenőrzés elmulasztásából eredő hibás rendelésért az Eladó felelősséget nem vállal.

## 2.2 Árak és fizetési feltételek

A Webáruházban feltüntetett árak forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA). Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, amely a megrendelés során külön kerül feltüntetésre.

Az Eladó fenntartja a jogot az árak módosítására. A módosítás a megrendelés leadásának időpontjában érvényes árat nem érinti.

Akciós árak: Az akciós árak csak a megjelölt időtartam alatt és a készlet erejéig érvényesek.

### 2.2.1 Hibás ár

Az Eladó minden gondossága ellenére előfordulhat, hogy a Webáruházban hibás ár kerül feltüntetésre, különösen a nyilvánvalóan téves, a termék általánosan ismert, szokásos vagy becsült árától jelentősen eltérő, illetve rendszerhiba miatt megjelenő „0 Ft” vagy „1 Ft” ár.

Az ilyen nyilvánvalóan hibás ár esetén az Eladó nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni, hanem jogosult a megrendelést elutasítani.

Ilyen esetben az Eladó haladéktalanul értesíti a Vevőt a helyes árról, és a Vevő eldöntheti, hogy a helyes áron fenntartja-e a megrendelését, vagy eláll a szerződéstől.

### 2.2.2 Fizetési módok

#### 1. **Online bankkártyás** fizetés a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.

- A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.
- A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- INGYENES - A bankkártyás fizetésnek a Vevő részére nincs felára. Fizetendő a megrendeléskor a WEB fizetési felületén feltüntetett fizetendő végösszeg.
- A bankkártyás és Barion tárcás fizetési módról bővebben itt lehet tájékozódni: [Barion fizetési tájékoztató](#)

2. **Átutalás:** Banki átutalás esetén a megrendelés visszaigazolásában feltüntetett fizetendő végösszegnek az Eladó OTP Banknál vezetett bankszámlájára (11745066-26012300-00000000) történő átutalása. Utalási megjegyzés a megrendelésszám.

3. **Utánvét:** Készpénzzel vagy bankkártyával a megrendelt termék Vevő részére történő átadásakor, a futárnak (utánvét díj: a megrendelés visszaigazolásában feltüntetett fizetendő végösszeg).

4. **Személyes átvételkor:** Készpénzzel vagy bankkártyával az átvevőhelyen.

## 2.3 Készlet és elérhetőség

Az Eladó minden erőfeszítést megtesz a pontos készletinformációk megjelenítéséért. Amennyiben a megrendelt termék nem elérhető, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül értesíti a Vevőt, és felajánlja a következő lehetőségeket:

1. Alternatív termék választása hasonló paraméterekkel.
2. A megrendelés törlése és a befizetett összeg teljes visszatérítése.

## 3. A szerződés megkötése

A Webáruházban található termékekre vonatkozó információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződéskötésre irányuló ajánlatnak, azok kizárólag tájékoztató jellegűek.

A megrendelés elküldése a Vevő részéről ajánlattételnek minősül, amelyre az Eladó külön elfogadó e-mail útján tesz kifejezett nyilatkozatot.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával **fizetési kötelezettséggel járó** ajánlatot tesz az Eladó felé.

### 3.1 Megrendelési folyamat

A Vevő a Webáruházban regisztráció nélkül (vendégként), vagy regisztrált felhasználóként is leadhat megrendelést.

Regisztráció esetén a Vevő a későbbi vásárlásokat egyszerűbben intézheti, megtekintheti korábbi megrendeléseit, és módosíthatja a felhasználói fiókjában tárolt adatait.

A szerződés a Vevő és az Eladó között elektronikus úton, a Vevő által elektronikusan leadott és az Eladó által visszaigazolt megrendelés alapján jön létre.

#### 3.1.1 Regisztráció

A Vevő jogosult a Webáruházban felhasználói fiókot létrehozni, illetve regisztráció nélkül (vendégként) is leadhat megrendelést. A regisztráció nem feltétele a szerződés létrejöttének, azonban megkönnyíti a későbbi vásárlásokat és a korábbi rendelések áttekintését.

Felhasználói fiókot csak cselekvőképes, 18. életévét betöltött természetes személy, illetve jogi személy, vagy egyéb szervezet jogosult létrehozni, utóbbiak esetén a képviseleti joggal rendelkező személy útján.

A Vevő a regisztráció során köteles valós és naprakész adatokat megadni, és azokat szükség esetén módosítani. Az Eladó nem felel a valótlan vagy elavult adatokból eredő károkért.

Egy Vevő alapvetően egy felhasználói fiókkal rendelkezhet. Az Eladó jogosult a nyilvánvalóan többszörös, illetve valótlan adatokkal létrehozott fiókokat korlátozni vagy törölni.

A Vevő felelős a felhasználói fiókjához tartozó jelszó titokban tartásáért, valamint a fiók használatáért. A felhasználói fiókkal végrehajtott műveleteket a rendszer a Vevőhöz köti, a jelszó illetéktelen személy tudomására jutásából eredő károkért az Eladó nem felel.

## 3.1.2 A megrendelés lépései

1. Termék kiválasztása és kosárba helyezése.
2. Vásárlói adatok megadása (név, számlázási cím, szállítási cím, elérhetőségek).
3. Szállítási mód kiválasztása.
4. Fizetési mód kiválasztása.
5. ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása (kötelező jelölőnégyzet).
6. Megrendelés véglegesítése és elküldése.

## 3.2 Szerződés létrejötte

A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a Vevő által leadott megrendelést kifejezetten elfogadja és erről külön e-mailben értesíti a Vevőt („megrendelés elfogadva” tárgyú vagy tartalmú e-mail).

Az automatikus rendszerüzenet, amely a megrendelés beérkezését igazolja, nem minősül az ajánlat elfogadásának, csupán a megrendelés átvételének visszaigazolása.

## 3.3 Visszaigazolás

Az Eladó a megrendelés beérkezését automatikus e-mailben igazolja vissza a Vevő által megadott e-mail címre legkésőbb 48 órán belül. Ez az automatikus visszaigazolás nem jelenti a Vevő ajánlatának elfogadását. Az ajánlat elfogadására, és ezzel a szerződés létrejöttére az Eladó külön e-mailes értesítéssel kerül sor.

## 3.4 Megrendelés módosítása és törlése

A Vevő a megrendelés Eladó általi visszaigazolását (elfogadását) követően a megrendelést módosítani vagy törölni nem tudja. A visszaigazolás előtt a Vevő telefonon vagy e-mailben kérheti a megrendelés módosítását vagy törlését.

# 4. Teljesítés és szállítás

## 4.1 Teljesítési határidő

Az Eladó vállalja, hogy a készleten lévő terméket a megrendelés (és a fizetés beérkezését követően - ha bankkártyás, vagy átutalásos a fizetési mód) a lehető legrövidebb időn belül teljesíti, azaz átadja a futárszolgáltatnak, vagy értesíti a vevőt a termék átvehetőségéről. A teljesítési irányadó határidők:

1. Készleten lévő termék esetén: 2-5 munkanapon belül.
2. Rendelhető (készleten kívüli) termék esetén: 5-15 munkanapon belül.

Az átfutási idő a megrendelés elfogadási időpontjától (és a fizetés beérkezését követő - ha bankkártyás, vagy átutalásos a fizetési mód) számított munkanapokban értendő. A szállítási idő a választott szállítási módtól is függ.

Amennyiben az Eladó a teljesítési határidőt előre láthatóan nem tudja tartani, erről haladéktalanul értesíti a Vevőt, és lehetőséget biztosít a megrendelés törlésére vagy az új teljesítési határidő elfogadására.

## 4.2 Szállítási módok és díjak

### 4.2.1 Házhozszállítás GLS futárszolgálattal

Az Eladó futárszolgálat igénybevételével szállítja ki a termékeket. A szállítási díj függ a megrendelt termékek típusától és mennyiségétől, az aktuális díjak a Webáruházban kerülnek feltüntetésre.

A belföldi csomagok a feladást követő munkanapon kézbesítésre kerülnek. Európában a GLS standard határidőket vállal, szomszédos országokba általában 24-48 óra, a távolabbi régiókba 72-120 óra az átfutási idő.

### 4.2.2 Személyes átvétel

A Vevő a megrendelt termékeket személyesen is átveheti az Eladó székhelyén: 5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28., a nyitvatartási időben.

Személyes átvétel esetén a szállítási költség nem kerül felszámításra.

## 4.3 A Szállítás menete

A futárszolgálat a megadott szállítási címre kézbesíti a terméket. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a szállítási címen a megadott időpontban átvehető legyenek a termékek.

A futár telefonon értesíti a Vevőt a kiszállítás előtt. Amennyiben a Vevő nem elérhető vagy nem tartózkodik a megadott címen, a futárszolgálat új kiszállítási időpontot egyeztet.

## 4.4 Termék átvétele

A termék átvételekor a Vevő köteles:

3. Ellenőrizni a csomag külső sértetlenségét.
4. Sérülés esetén jegyzőkönyvet felvenni a futárral.
5. Utánvét esetén a vételárat kifizetni.

Fontos: A termékek mennyiségi átvételét aláírással a Vevő a futárnál igazolja. Utólagos mennyiségi kifogás nem érvényesíthető.

Ha a csomag külsőleg sérült, a Vevő jogosult a csomag felbontására a futár jelenlétében, és sérülés esetén a termék átvételének megtagadására.

## 4.5 Veszélyviselés (kárveszély)

A termék kárveszélye a Vevőre akkor száll át, amikor a Vevő vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átveszi. Amennyiben a Vevő saját fuvarozót választ, akkor a kárveszély a Vevőre, akkor száll át, amikor a terméket a fuvarozójának átadják. A saját fuvarozó választási lehetőségét az Eladó nem kínálja fel, az egyedi megállapodás alapján lehetséges.

# 5. Elállási jog és felmondás

## 5.1 Fogyasztó elállási joga

A fogyasztó jogosult a megrendelt termékek átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől (45/2014. (II. 26.) Korm.), abban az esetben, ha a gumiabroncs felszerelés előtti, eredeti állapotú. A gumiabroncs nem lehet használt, nem lehet kerékre szerelt. Felni esetén, ha már felszereltek rá gumiabroncsot, és azzal az autóval közlekedtek is, az elállási jog gyakorolható ugyan, de a webáruház az értékcsökkenés megtérítését követeli meg.

Az elállási jog határideje attól a naptól számított 14 nap, amelyen:

1. a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
2. egyszerre rendelt több termék esetén az utoljára szolgáltatott terméket átveszi;
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételt vagy darabot átveszi.

## 5.2 Elállási jog gyakorlása

A fogyasztó az elállási jogát az elállási határidő lejárta előtt gyakorolhatja az Eladó részére küldött egyértelmű nyilatkozattal. (A vállalkozásokat nem illeti meg az elállási jog, csak a fogyasztókat!)

A nyilatkozat megtehető:

4. Írásban postai úton az Eladó székhelyére (5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.).
5. E-mailben: [webshop@ttgumi.hu](mailto:webshop@ttgumi.hu).
3. Telefonon: +36 30 326 2433.  
Ebben az esetben a Vevő kötelezettsége bizonyítani a telefonhívás megtörténtét és annak tartalmát.
4. Az elállási nyilatkozat minta felhasználásával (elérhető a [Weboldalon](#)).

Az elállási jog határidőben történő gyakorlásának igazolása a fogyasztót terheli. A határidő elmulasztása jogvesztő.

## 5.3 Termék visszaküldése

A fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy az Eladónak átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi a terméket.

Visszaküldési cím: TT Gumiszerviz Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., 5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

## 5.4 Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül, hogy a fogyasztó elállási nyilatkozata az Eladóhoz megérkezett, visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a Vevőhöz történő fuvarozási költséget is, a többletköltségek kivételével.

A visszatérítés során az Eladó az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja.

Az Eladó mindaddig visszatérítheti a visszatérítést, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

## 5.5 Fogyasztó felelőssége

A fogyasztó kizárólag akkor felel a termék értékének csökkenéséért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból származik.

Fontos: A gumibroncsok esetében a fogyasztó felelőssége kiterjed a felszerelésből eredő sérülésekre is. Amennyiben a gumibroncs felkerült a járműre és használatba került, az elállási jog gyakorlása nem lehetséges.

## 5.6 Elállási jog kizárása

A Vevőt nem illeti meg az elállási jog olyan gumiabroncs vagy keréktárcsa (felni) tekintetében, amelyet már felszereltek, használatba vettek, vagy amelynek állapota a kipróbálást meghaladó használatból eredően jelentősen romlott; ez a szabály a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§-ában meghatározott kivételekkel áll összhangban.

## 5.7 Elállás Eladó telephelyi felszerelés esetén

Amennyiben a Vevő az Eladónál felszerelteti a megvásárolt gumiabroncsokat vagy keréktárcsákat, és azt átveszi - kifizeti és az Eladó telephelyét elhagyja, akkor elállási joga gyakorlásánál az 5.1 pontban foglaltakat kell figyelembe venni.

# 6. Szavatosság és jótállás

## 6.1 Kellékszavatosság

Az Eladó kellékszavatossági kötelezettsége a hibás teljesítésért áll fenn. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a szerződéskötés időpontjában hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a szerződésben meghatározott tulajdonságokkal.

### 6.1.1 Kellékszavatossági igények

1. Elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet a fogyasztó.
2. Kijavítás vagy csere nem lehetséges: arányos árleszállítás vagy elállás.

### 6.1.2 Kellékszavatossági határidő

A termék átadásától számított 2 év (fogyasztói szerződés esetén). Használt termék esetén a felek ennél rövidebb határidőben is megállapodhatnak, de az nem lehet kevesebb 1 évnél.

### 6.1.3 Bizonyítási teher

A szerződés teljesítésétől számított 1 éven belül a hiba közlése esetén elegendő a kellékszavatossági jogot érvényesíteni kívánó fogyasztónak azt bizonyítania, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (pl. számla). 1 év után a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék hibája már az átadáskor fennállt.

## 6.2 Termékszavatosság

A termékszavatosság a termék gyártójával vagy forgalmazójával szembeni igényérvényesítési lehetőség. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalának időpontjában hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági határidő: A termék gyártója vagy forgalmazója általi forgalomba hozataltól számított 2 év.

## 6.3 Jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó az új gumibroncsokra és keréktárcsákra jótállást vállal.

### 6.3.1 Jótállási határidő

1. Új gumibroncsok: az Eladó által a termékhez kapcsolódóan meghatározott hónapszám vagy kilométer (amelyik előbb következik be), az aktuális jótállási feltételek a Webáruházban és a jótállási jegyen kerülnek feltüntetésre.
2. Új keréktárcsák: az Eladó által meghatározott jótállási idő, a termékhez kapcsolódóan feltüntetve.
3. Használt termékek: az Eladó nem vállal jótállást (kivétel, ha a terméken vagy a kapcsolódó dokumentáción jelölve van).

### 6.3.2 Fontos tudnivaló 2026. március 1-től

A kötelező jótállás személyi hatálya kiterjed a KKV-kra (mikro-, kis- és középvállalkozások) is, amennyiben a terméket kiskereskedelmi tevékenység keretében, saját felhasználásra vásárolják meg (nem továbbértékesítési céllal). A KKV-k azonban továbbra sem minősülnek a Ptk. szerinti fogyasztónak, így például a 14 napos elállási jog nem illeti meg őket.

### 6.3.3 A Jótállás feltételei

4. A termék rendeltetésszerű használata.
5. Az üzemeltetési és karbantartási utasítások betartása.
6. A gyártó által előírt használati feltételek betartása.
7. Megfelelő tárolás.

### 6.3.4 Jótállási jegy kiállítása

10.000,- Ft-ot elérő vagy meghaladó vételár esetén az Eladó jótállási jegyet köteles kiállítani, amely tartalmazza:

1. A fogyasztó (KKV esetén a vásárló) neve, címe.

2. A termék megnevezése, típusa.
3. Gyártási szám, vagy annak hiányában az Eladó nyilvántartásában szereplő egyéb termékazonosító (pl. cikkszám).
4. A szerződéskötés napja.
5. A termék átadásának napja (ha az átadáskor nem ismert, azt a futár vagy az üzembe helyező rögzítheti).
6. Az Eladó neve, címe, elérhetőségei.
7. A javítószolgálat neve, címe, telefonszáma és elektronikus elérhetősége (amennyiben rendelkezésre áll).
8. Jótállási határidő.
9. A jótállásra vonatkozó jogok összefoglalása.

10.000 Ft alatti termékek esetén a jótállási jegy kiállítása nem kötelező, azonban az Eladó tájékoztatási kötelezettsége továbbra is fennáll (számla vagy egyéb bizonylat alapján).

### 6.3.5 Jótállási kötelezettség

A jótállás időtartama alatt a termék meghibásodása esetén az Eladó köteles a terméket ingyenesen kijavítani vagy kicserélni. A fogyasztó (vagy KKV) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legfeljebb 2 hónapon belül közölni az Eladóval.

### 6.3.6 Gyorsított eljárás (2026. március 1-től hatályos szabályok)

1. 3 munkanapos szabály: Ha a fogyasztó a termék átvételétől számított 3 munkanapon belül jelzi a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibát, az Eladó nem vizsgálhatja a hiba okát, hanem köteles 8 napon belül a terméket kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a vételárat haladéktalanul vissza kell téríteni.
2. Nem javítható termék: Ha bármikor a jótállási időszak alatt megállapításra kerül, hogy a termék nem javítható (nem csak az első meghibásodás esetén), az Eladó köteles 8 napon belül kicserélni a terméket.
3. 30 napos javítási határidő: Ha az Eladó bármely jótállási igény (kijavítás vagy csere) teljesítését 30 napon belül nem tudja elvégezni, köteles 8 napon belül a terméket kicserélni vagy a vételárat visszatéríteni.
4. Állásfoglalás határideje: Ha az Eladó a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, 8 napon belül igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót álláspontjáról, az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről.

## 6.4 Szavatossági és jótállási jogok érvényesítése

A Vevő a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb 2 hónapon belül köteles az Eladóval közölni. A hiba közléséhez elegendő a hiba leírása, a számla csatolása és a termék

visszajuttatása az Eladó telephelyére (5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.).

## 6.4.1 Bejelentés módjai

1. E-mailben: [webshop@ttgumi.hu](mailto:webshop@ttgumi.hu).
2. Telefonon: +36 30 326 2433.
3. Írásban postai úton: 5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.
4. Személyesen: 5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28., nyitvatartási időben (Hétfő-Péntek 8:00-17:00, Szombat 8:00-12:00).

## 6.4.2 Reklamáció menete

2. Hiba közlése az Eladó felé (e-mail, telefon, személyesen).
3. Termék visszajuttatása az Eladó telephelyére (költség a Vevőt terheli).
4. Eladó hibavizsgálata (legfeljebb 15 nap).
5. Állásfoglalás és intézkedés (kijavítás, csere, árcsökkentés, visszatérítés).
6. Termék visszajuttatása a Vevőhöz.

Az Eladó a bejelentett hibát legfeljebb 15 napon belül kivizsgálja, és a fogyasztót tájékoztatja az állásfoglalásáról. A kijavítást vagy cserét az Eladó 15 napon belül köteles teljesíteni.

# 6.5 Kizárt garanciális esetek gumiabroncsok esetében

A gumiabroncsok esetében a garancia nem érvényes az alábbi esetekben:

1. Nem rendeltetésszerű használat.
2. Természetes kopás.
3. Mechanikai sérülések (vágás, szakadás, lyukadás, kiégés).
4. Helytelen tárolásból eredő károk.
5. Túl alacsony vagy túl magas légnyomás miatti károk.
6. A jármű vagy tartozékainak hibája (pl. futómű-beállítási hiba, fékrendszer hiba).
7. Szerelési hibák.
8. Baleset, rongálás vagy egyéb külső behatás okozta károk.
9. Versenyzés, sebességi vagy egyéb kísérleti használat.
10. Felújított vagy javított abroncsok.
11. Vegyi anyagok, olajok okozta károk.

## 6.6 Vitatott esetek

Amennyiben az Eladó és a Vevő között vita merül fel a hiba fennállásáról vagy annak okáról, az Eladó jogosult szakértői véleményt kérni. A szakértői vizsgálat költségét az a fél viseli, akinek a kifogása alaptalannak bizonyul.

# 7. Felelősségi szabályok

## 7.1 Az Eladó felelőssége

Az Eladó felelős a Webáruházon keresztül nyújtott szolgáltatások szerződés szerű teljesítéséért. Az Eladó nem vállal felelősséget:

1. A Vevő által megadott téves vagy hiányos adatokból eredő károkért.
2. A Vevő által helytelenül kiválasztott termékből eredő károkért (méret, típus, paraméterek).
3. Az internetszolgáltató, a szerver üzemeltető, az e-mail szolgáltató, a tárhelyszolgáltató hibájából eredő károkért.
4. Vis maior (elháríthatatlan külső ok) esetén bekövetkező késedelemért vagy teljesítési lehetetlenségért.
5. A gyártó által a termékleírásban közölt téves vagy hiányos információkért.
6. A Vevő által a gumibroncs helytelen felszereléséből vagy használatából eredő károkért.

## 7.2 A Vevő felelőssége

A Vevő felelős:

1. A regisztráció során megadott adatok valóságtartalmáért és naprakészen tartásáért.
2. A saját felhasználói fiókjának és jelszavának biztonságáért.
3. A saját felhasználói fiókjával leadott megrendelésekért.
4. A hibás termékmegrendelésért (ha a termék paraméterei nem megfelelőek a járműhöz).
5. A gumibroncsok megfelelő tárolásáért és karbantartásáért.
6. A termékkel kapcsolatos gyártói előírások betartásáért.

## 7.3 Kártérítés

Az Eladó és a Vevő kötelesek egymásnak megtéríteni a szerződés megszegésével okozott károkat. A kártérítés mértéke nem haladhatja meg a szerződés értékét, kivéve szándékos károkozás esetén.

# 8. Adatvédelem

## 8.1 Adatkezelés

A Webáruház használata és a megrendelés során az Eladó a Vevő személyes adatait kezeli. Az

adatkezelés részletes szabályait az Eladó Adatkezelési Szabályzata tartalmazza, amely elérhető a Weboldalon külön menüpont alatt.

Az Eladó az általános adatvédelmi rendelet (GDPR - 2016/679 EU rendelet) és a magyar adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli a személyes adatokat.

## 8.2 Kezelt adatok köre

1. Név.
2. Számlázási cím.
3. Szállítási cím.
4. E-mail cím.
5. Telefonszám.
6. Adószám (számlázás esetén).
7. Cégnév, székhely (céges vásárlás esetén).
8. IP-cím (technikai adatok).

## 8.3 Adatkezelés célja

1. Megrendelés teljesítése.
2. Számlázás.
3. Kapcsolattartás.
4. Szavatossági és jótállási igények kezelése.
5. Statisztikai célok.
6. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

## 8.4 Adatmegőrzési idő

Az Eladó a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a kapcsolódó elévülési idő lejártáig őrzi meg. Számviteli bizonylatok esetén a megőrzési idő 8 év.

# 9. Egyéb rendelkezések

## 9.1 Szerzői jogok

A Webáruház teljes tartalma, beleértve a szövegeket, grafikákat, logókat, képeket, videókat és szoftvereket, az Eladó vagy a tartalom jogosultjának szellemi tulajdonát képezi. A tartalom másolása, terjesztése vagy más módon történő felhasználása az Eladó írásbeli engedélye nélkül tilos.

## 9.2 Vis Maior

Vis maior (elháríthatatlan külső ok) esetén az Eladó mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól. Vis maior eseménynek minősül különösen természeti katasztrófa, háború, terrorcselekmény, járvány, sztrájk, az internet működésének komoly zavara.

## 9.3 Jogválasztás és jogviták

Jelen ÁSZF-re és a Webáruházon keresztül létrejött szerződésekre a magyar jog az irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre különösen az alábbi jogszabályok az irányadók:

- Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény - Ptk.).
- 2001. évi CVIII. törvény.
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (2026. március 1-től hatályos változattal).
- 1997. évi CLV. törvény.
- 2011. évi CXII. törvény.
- (EU) 2016/679 rendelet (GDPR).

### 9.3.1 Fogyasztói jogviták és jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Vevő fogyasztónak minősül, és a bejelentett panaszát az Eladóval folytatott egyeztetés nem rendezi, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésére:

1. **Vásárlók könyve:** a vásárlók könyve az Eladó telephelyén (5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.) elérhető. Az ide írt bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.
2. **Fogyasztóvédelmi hatóság:** a fogyasztó jogosult panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulni. A kormányhivatalok elérhetőségei a [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu) oldalon érhetők el.
3. **Békéltető testület:** a fogyasztó jogosult a székhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. A békéltető testületek elérhetőségei a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon, valamint a testületek hivatalos jegyzékében találhatók.  
Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a testület megkeresésére válasziratot küldeni, és a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.
4. **Bírósági eljárás:** a fogyasztó jogosult követelését bírósági úton érvényesíteni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége a békéltető testületek hivatalos jegyzékében érhető el.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36., Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422

E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu) , [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532, (70) 938-4765, Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Honlap cím: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu) ; [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-090 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltet.hu](http://www.bekeltet.hu)

Csongrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu); [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

E-mail cím: [bekelteto.testulet@gysmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gysmkik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu](http://www.bekeltetesgyor.hu)

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: (52) 500-710, (52) 500-745, Fax: (52) 500-720

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

Heves Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint 1,  
Levelezési címe: 3300 Eger, Pf.: 440  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: (20) 373-2570, Fax száma: (56) 370-005  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)  
Honlap cím: [www.jaszbekeltetes.hu](http://www.jaszbekeltetes.hu)

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010, Fax száma: (34) 316-259  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.  
Telefonszám: (32) 520-860  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Honlap cím: [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)

Pest Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.  
Telefonszáma: (1) 792-7881  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Somogy Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000, (82) 501-026  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 420-180, Fax száma: (42) 420-180  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)  
Honlap cím: [www.bekeltetes-szabolcs.hu](http://www.bekeltetes-szabolcs.hu)

Tolna Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661, (30) 664-2130, Fax száma: (74) 411-456  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu); [monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)  
<https://tmkik.hu/bekelteto-testulet/>

Vas Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 23.  
Telefonszáma: (94) 501-580, (94) 506-640  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)  
Honlap cím: <https://vmkik.hu/bekelteto-testulet>

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
8200 Veszprém, Pf.: 220  
Telefonszáma: (88) 814-121, (88) 814-111, Fax száma: (88) 412-150  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
Honlap cím: <https://veszpremikamara.hu/hirek/bekelteto-testulet>

Zala Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (96) 550-513  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@gymsmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymsmkik.hu)  
Honlap cím: <https://zvkk.hu/kamarai-szolgáltatások/bekelteto-testulet/>

## 9.4 Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat:

- E-mail: [webshop@ttgumi.hu](mailto:webshop@ttgumi.hu)
- Telefon: +36 30 326 2433
- Postai cím: 5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.
- Ügyfélszolgálat elérhető: hétköznap 8:00-17:00.

### 9.4.1 Panaszkezelés

A Vevő panaszt az alábbi módokon terjesztheti elő:

1. E-mailben: [webshop@ttgumi.hu](mailto:webshop@ttgumi.hu).
2. Telefonon: +36 30 326 2433.
3. Írásban postai úton: 5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28.
4. Személyesen: 5200 Törökszentmiklós, Petőfi utca 28., nyitvatartási időben.

Az Eladó a beérkezett panaszt 30 napon belül megvizsgálja, és írásban válaszol a Vevőnek.

## 9.5 ÁSZF elérhetősége és tájékoztatás

Az Eladó jelen ÁSZF-et a Webáruházban folyamatosan, korlátozás nélkül elérhetővé teszi oly módon, hogy az a Vevő számára bármikor megtekinthető, letölthető és tartós adathordozón tárolható legyen.

## 9.6 Szerződéskötés technikailépései

A szerződéskötés technikai lépései megegyeznek a 3. fejezetben részletezett megrendelési folyamattal (termék kiválasztása, kosár, adatok megadása, szállítási és fizetési mód, ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató elfogadása, megrendelés véglegesítése, visszaigazolás).

A megrendelés véglegesítése előtt a Vevő köteles a megadott adatokat és a megrendelés tartalmát ellenőrizni.

## 9.7 Szerződés nyelve és tárolása

A szerződés nyelve magyar. A szerződés szövege a megrendelés elküldése után nem kerül iktatásra és nyilvántartásba. A Vevő a visszaigazoló e-mailben megkapja a megrendelés adatait és az érvényes ÁSZF-et PDF formátumban, amelyet saját maga tárolhat.

## 9.8 Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. március 1-jén lépnek hatályba és visszavonásig érvényesek.